

Voorwaarden en Bepalingen

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 De definities en interpretatieregels in deze clausule zijn van toepassing op deze voorwaarden en bepalingen (Voorwaarden).

Cellen: betekent alle cellen die zich bevinden in de zone van het tandmerg (pulpa dentaria) en die tijdens het behandelingsproces van BioEden behandeld worden. Deze kunnen o.a. doorgaans mesenchymale stamcellen omvatten, chondrocyten, osteoblasten en adipocyten;

Overeenkomst: uw aankooporder en het aanvaarden ervan;

Dienstverlening: de dienstverlening die wij u verschaffen volgens de Overeenkomst zoals uiteengezet op de ommezijde;

BTW: belasting op toegevoegde waarde (UK: VAT) voorlopig verschuldigd naar Engels recht en om het even welke vergelijkbare bijkomende belasting;

Wij of ons: BioEden Limited (Registratienummer van de onderneming 05968863) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in 3M Buckley Innovation Centre, Firth Street, Huddersfield, West Yorkshire, HD1 3BD.

U: de persoon of de mensen die Dienstverlening bij ons aankoopt/aankopen.

1.2 Voorwaarde, schema en paragraaftitels zullen geen invloed uitoefenen op de interpretatie van deze voorwaarden.

1.3 Een persoon houdt ook in de wettelijke en persoonlijke vertegenwoordigers van die persoon, zijn opvolgers en zijn gemachtigde cessionarissen.

1.4 Woorden in het enkelvoud houden ook het meervoud ervan in en vice versa.

1.5 Een verwijzing naar een verordening of wettelijke bepaling is een verwijzing ernaar voor zolang deze van kracht is, rekening houdend met elk amendement, elke aanvulling of vernieuwing van de wet en houdt ook elke lagere regelgeving in die op het ogenblik van het tot stand komen van kracht is.

2. AANSPRAKELIJKHEDEN

2.1 U gaat ermee akkoord dat u aansprakelijk bent voor de Cellen totdat uw kind 18 jaar oud wordt. Op de leeftijd van 18 jaar wordt het eigendomsrecht van de Cellen wettelijk automatisch overgedragen aan uw kind. Bij onenigheid na deze periode zijn de verzoeken van uw kind juridisch bindend.

2.2 Deze overeenkomst moet worden ondertekend door ten minste één van de ouders of wettelijke voogden van het kind. Indien beide ouders/voogden ondertekenen wordt u beiden volledig aansprakelijk voor uw verplichtingen krachtens deze overeenkomst. Wij zijn gemachtigd om te handelen volgens de instructies van een van beiden, ouder/voogd, maar als beide ouders/voogden tekenen, dan zullen de wensen van een bepaalde ouder/voogd opgevolgd worden bij een eventueel geschil. Deze persoon zal worden beschouwd als de eigenaar van de Cellen tot het kind de leeftijd van 18 bereikt. Indien noch een ouder noch een voogd staat gespecificeerd, dan zal de eigenaar de ondertekenaar zijn met het oog op hoofdstuk 1 van de overeenkomst.

Terms & Conditions

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 The definitions and rules of interpretation in this clause apply in these terms and conditions (Conditions).

Cells: means all those cells contained in the pulp area of the tooth treated by the BioEden process. Typically these might include mesenchymal stem cells, chondrocytes, osteoblasts and adipocytes among others;

Contract: your purchase order and our acceptance of it;

Services: the services to be provided by us to you under the Contract as set out overleaf;

VAT: value added tax chargeable under English law for the time being and any similar additional tax;

We or us: BioEden Limited (Company registration number 05968863) whose registered office is at 3M Buckley Innovation Centre, Firth Street, Huddersfield, West Yorkshire, HD1 3BD.

You: the person or people who purchase(s) Services from us.

1.2 Condition, schedule and paragraph headings shall not affect the interpretation of these conditions.

1.3 A person includes that person's legal and personal representatives, successors and permitted assigns.

1.4 Words in the singular shall include the plural and vice versa.

1.5 A reference to a statute or statutory provision is a reference to it as it is in force for the time being, taking account of any amendment, extension, or re-enactment and includes any subordinate legislation for the time being in force made under it.

2. RESPONSIBILITIES

2.1 You agree to be responsible for the Cells until your child becomes 18 years old. At the age 18 ownership of the Cells legally passes automatically to your child. In any disagreement after this time your child's requests are legally binding.

2.2 This agreement must be signed by at least one of the parents or legal guardians of the child. If both parents/guardians sign you will both be fully liable for your obligations under this agreement. We are entitled to act on the instructions of either parent/guardian, but in the event of both parents/guardians signing, the wishes of one specified parent/guardian will be followed in the event of a dispute. This person shall be known as the owner of the Cells until the child reaches the age of 18. If neither parent nor guardian is specified then the owner will be the signatory against section 1 of the contract.

2.3 Het transplanteren van Stamcellen en andere autologe Cellen kunnen uw kind in de toekomst zeker voordelen bieden. Onderzoeken wijzen uit dat de methode van BioEden een succesvol middel kan leveren voor het beschermen van Cellen, met inbegrip van mesenchymale Stamcellen in de toekomst. Het is echter niet mogelijk om enige garantie te geven in verband met de doeltreffendheid van opgeslagen Cellen voor behandelingen, met inbegrip deze betreffende cellentransplantatie of dat deze Cellen voordelen zullen opleveren voor uw kind. Door de Overeenkomst te ondertekenen bevestigt u dat u ernstig aandacht heeft geschonken aan dit punt alvorens te beslissen om verder te gaan.

2.4 Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het donorkind een bloedmonster aanlevert voor serologisch onderzoek binnen zeven (7) dagen na het verlies van de uitgevallen tand. Dit monster moet worden genomen door een professional uit de gezondheidszorg en door hem of haar naar BioEden worden gestuurd, gebruik makend van de verpakking die bij uw afnamekit begrepen is. Het afgenomen bloed moet onderzocht worden door het erkende laboratorium binnen 7 dagen na de datum van de bloedafname met inbegrip van de tijd die nodig is voor de verzending. Zorgt u er alstublieft voor dat u een duidelijke afspraak heeft gemaakt met een koerier zodat het bloedmonster op tijd aankomt. Betaling voor deze service valt onder uw verantwoordelijkheid, maar BioEden zal instaan voor de levering en betalen voor het transport en het transportmateriaal voor het monster.

2.5 Cellen, met inbegrip van Stamcellen, zijn beschikbaar uit alternatieve bronnen zoals beenmerg en uit veneus (uit de aders) en arterieel (uit de slagaders) bloed. Door toe te stemmen om de werkwijze van BioEden te gebruiken moet u ervoor hebben gekozen om Tandcellen te beschermen met de kennis van de punten uiteengezet in clausule 2.4 en

2.6 U erkent eveneens dat cryopreservatie een relatief nieuwe procedure is. U bent ook goed geïnformeerd dat uw kind of een ander familielid nooit de opgeslagen Cellen hoeft te gebruiken.

3. KOSTEN VOOR DE BIOEDEN METHODE

3.1 De kosten voor deze methode om Cellen te verzamelen en te onderzoeken moeten betaald worden wanneer het order wordt geplaatst voor de collectiekit. Indien er al een voorafbetaling of een donatierегeling is gemaakt voor het kind in kwestie, dan moet elk openstaand saldo worden betaald op het ogenblik dat de collectiekit wordt besteld. Alle kosten zijn btw inbegrepen.

3.2 De eerste jaarlijkse vergoeding dient betaald te worden op het ogenblik dat de collectiekit wordt besteld. De daaropvolgende vergoeding voor dienstverlening is te betalen een (1) jaar na de datum van de eerste succesvolle opslag van donorcellen. Daarna is een jaarlijkse betaling verschuldigd op deze datum.

3.3 Kosten voor het nemen van een bloedmonster dat vereist wordt op grond van wettelijke regelingen van de HTA (Autoriteit Menselijke Weefsels) zullen onder de verantwoordelijkheid vallen van de ouder of voogd van de donor.

2.3 Transplanting of stem Cells and other autologous Cells may well offer benefits to your child in the future. Tests indicate that the BioEden process can provide a successful means of preserving Cells, including mesenchymal stem Cells, for the future. However it is not possible to offer any guarantee about the effectiveness of any stored Cells for any treatments including those involving cell transplantation or that these Cells will provide any benefits to your child. By signing the Contract you confirm that you have given this point serious consideration before deciding to proceed.

2.4 It is your responsibility to ensure that the donor child provides a blood sample for serological testing within seven (7) days after the loss of the shed tooth. This sample must be taken by a health professional and forwarded by THEM to BioEden using the packaging which will be included in your collection kit. The collected blood must be tested by the approved laboratory within 7 days of the blood collection date including time required for shipping. Please ensure that you have made arrangement with a courier for the blood sample to arrive on time. Any payment for this service will be your responsibility but BioEden will supply and pay for the carriage and the carriage materials for the sample.

2.5 Cells, including stem Cells, are available from alternative sources such as bone marrow and from the venous and arterial blood. By consenting to use the BioEden process you must have chosen to preserve tooth Cells in the knowledge of these points made in clauses 2.4 and

2.6 You also acknowledge that cryopreservation is a comparatively new procedure. You also understand that your child or any other family member may never need to use the stored Cells.

3. COSTS OF THE BIOEDEN PROCESS

3.1 The costs of the process to collect and test the Cells must be paid when the order for the collection kit is made. If a prepayment or a gift arrangement has already been made for the child in question then any balance outstanding must be paid at the time of ordering the collection kit. All charges are inclusive of VAT.

3.2 The first annual service fee must be paid at the time of ordering the collection kit. The subsequent service fee becomes payable one (1) year after the date of the initial successful storage of donor cells. Thereafter an annual payment is due on this date.

3.3 Costs for the taking of the blood sample demanded by statutory HTA regulations will be the responsibility of the parent or guardian of the donor.

3.4 Wij halen de tand die de Cellen bevat niet op of nemen ook het transport niet voor onze rekening, en wij zijn niet aansprakelijk voor het vervoer van de tand en de Cellen. Het is uw verantwoordelijkheid om de uitgevallen tand schoon te houden en veilig te bewaren volgens de instructies, en om het transport zodanig te organiseren dat de tand ons bereikt binnen 24 uur nadat hij is uitgevallen. Onze aansprakelijkheid begint wanneer de tand en de Cellen aankomen in ons laboratorium. Zie clausule 2.1.

3.5 U bent ervan op de hoogte dat men zich op een normale manier van de tand heeft ontdaan of dat hij werd bewaard als souvenir. De beslissing om de Cellen in te zamelen, te behandelen en op te slaan is een vrijwillige daad van de ouder of de voogd die u kan toelaten het recht van uw kind op Cellenspecimen te beschermen.

3.6 Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de etikettering van de tand nauwkeurig en juist gebeurt en dat u de gepaste documentatie in de collectiekit heeft ondertekend om te bevestigen dat de kit die specifieke tand bevat. Steek nooit een tand of tanden van meer dan één kind in dezelfde collectiekit.

3.7 Het is belangrijk dat u het Ouderlijke/Voogdelijke Toestemmingsformulier invult en dit terugstuurt met de Tand. Het BioEden Procedé kan niet beginnen zonder het getekende toestemmingsformulier.

3.8 Door het Toestemmingsformulier te ondertekenen verklaart u zich ook akkoord met Serologisch Onderzoek van het bloed van uw kind voor HIV1, HIV2, HEP B sAg (Hepatitis B surface Antigen), HEP B Anti HBc core, HEP C, Syphilis, en HTLV-1 (zoals vereist). Dit dient om de kwaliteitscontrole te handhaven van alle opgeslagen Stamcellen overeenkomstig de richtlijnen van de Human Tissue Authority (Autoriteit Menselijke Weefsels). Als de resultaten van het bloedmonster van uw kind positief uitdraaien voor één van deze infecties, dan zullen wij de huisarts die u heeft opgegeven daarvan schriftelijk in kennis stellen. U heeft het recht om de bevestigde resultaten van het Serologisch Onderzoek te ontvangen. Deze onderzoeksresultaten blijven vertrouwelijk zoals dit het geval is voor alle medische historische gegevens en notities die worden bewaard bij BioEden.

3.9 Bij een positief resultaat van het bloedmonster van uw kind, wordt onze overeenkomst met u nietig verklaard. Wij kunnen dan de Donorcellen niet opslaan en wij zullen alle gedane betalingen terugbetalen mits aftrek van de kosten voor laboratoriumverwerking en transport ten bedrage van €320.

3.10 Wij zijn ervan op de hoogte dat een uitgevallen tand besmettings- of infectiegevaar inhoudt. Daarom controleren wij onmiddellijk bij ontvangst de Cellen op gezondheid en levensvatbaarheid. In het onwaarschijnlijke geval dat de Cellen niet als gezond genoeg worden beschouwd om ze op te slaan zoals het hoort, zullen wij u hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, en u vragen om een andere tand ter vervanging te leveren indien mogelijk. Er zal GEEN verdere vergoeding in rekening worden gebracht voor de afhandeling van de vervangende tand.

3.4 We do not collect or transport the tooth containing the Cells, and we have no responsibility for the transportation of the tooth and Cells. It is your responsibility to keep the shed tooth clean and safe according to the instructions, and to arrange the transportation in such a way that the tooth will reach us within 24 hours of being shed. Our responsibility begins when the tooth and Cells arrive at our laboratory. See clause 2.1.

3.5 You understand that the tooth is normally discarded or saved as a souvenir. The decision to collect, process and store the Cells is a voluntary act on the part of the parent or guardian that may allow you to protect your child's right to the specimen Cells.

3.6 It is your responsibility to ensure that accurate labelling of the tooth is made, and that you have signed the appropriate documentation in the collection kit to confirm that the kit contains the specified tooth. Do not put a tooth or teeth from more than one child in the same collection kit.

3.7 It is important that you complete the Parental/Guardian Consent Form, sign it and return it with the Tooth. The BioEden Process cannot start without the signed consent form.

3.8 By signing the Consent Form you also agree to a Serological Test on your child's blood for HIV1, HIV2, HEP B sAg (Hepatitis B surface Antigen), HEP B Anti HBc core, HEP C, Syphilis, and HTLV-1 (as required). This is to preserve quality control of all stored stem Cells and in keeping with Human Tissue Authority guidelines. If your child's blood sample tests positive to any of these infections, we will notify your named GP in writing. You have the right to receive confirmed results of the Serological Test. These test results remain confidential as in all the medical history and notes retained by BioEden.

3.9 In the event of a positive result from your child's blood sample, our contract with you is voided. We will be unable to store the cells from the donor and we will re-imburse all monies paid less laboratory processing and transportation costs of €320.

3.10 We understand that there is a risk of contamination or infection in a shed tooth. Consequently we immediately on receipt check the Cells for health and viability. In the unlikely event that the Cells are not considered healthy enough to store properly we will inform you immediately, and ask you to supply another replacement tooth when possible. There will be NO further charge for handling the replacement tooth.

3.11 Als wij niet in staat zijn om gezonde cellen van de tand van uw kind te verwerken en indien uw kind geen andere levensvatbare tanden meer heeft om te verwerken, dan zullen wij alle gedane betalingen terugbetalen mits aftrek van de kosten voor laboratoriumverwerking en transport ten bedrage van €320.

3.12 Het is uw verantwoordelijkheid om nauwgezet alle instructies op te volgen met betrekking tot het veilig stellen, het bewaren en het vervoeren van de tand. Neem de nodige maatregelen om uw collectiekitt op tijd te verzenden zodra u zich realiseert dat de tand in kwestie los zit en snel zal uitvallen – wacht niet om de collectiekitt te bestellen tot het laatste moment. Op die manier zal de u de kit op tijd ontvangen en heeft u ook voldoende de gelegenheid om u vertrouwd te maken met de procedures.

4. VERWERKING EN OPNAME

4.1 Wij zullen voor u een regeling opstellen zodat u contact kan opnemen met een ervaren koerier en wij zullen de betaling voor uw vervoer overmaken aan deze koerier. U bent echter verantwoordelijk voor de communicatie met de koerier om de collectiekitt zo snel mogelijk op te halen en de koerier is verantwoordelijk voor het transport van de kit. Wij zijn verantwoordelijk voor de tand en de Cellen zodra die zijn aangekomen in ons laboratorium.

4.2 Zodra de collectiekitt geopend wordt zullen de Cellen zorgvuldig verwijderd worden uit de tand. Zij zullen worden onderzocht om hun gezondheidsstaat en toestand na te gaan. Dan wordt met het verwerkingsproces begonnen om te bevestigen dat het gaat om levensvatbare Cellen, en zullen zij worden onderzocht en geobserveerd voor een vastgestelde periode om hun gezonde staat te bevestigen. Ze zullen geïsoleerd blijven tot het Serologische Onderzoek heeft bevestigd dat zij vrij zijn van de besmettingen die zijn opgesomd zoals nauwkeurig beschreven in Clausule 3.9. Daarna zullen zij onmiddellijk cryogeen worden opgeslagen. U kan in vertrouwen controleren via onze website of telefonisch in welk stadium van dit proces uw Cellen zich bevinden. Als wij niet tevreden zijn over een belangrijk onderdeel van de toestand van uw Cellen zullen wij u onmiddellijk op de hoogte brengen en u vragen om een vervangingstand te leveren. Er zullen geen extra kosten uit voortvloeien om deze vervangingstand op te halen of te verwerken.

4.3 Tegenwoordig wordt bij het verwerkingsproces in ons laboratorium Penicilline en Streptomycine gebruikt en er kan daarom een minimale gevoeligheid hiervan aanwezig zijn in de Cellen na het verwerkingsproces. Indien uw kind allergisch zou zijn voor bepaalde antibiotica valt het onder uw verantwoordelijkheid om professioneel medisch advies in te winnen met betrekking tot de toepassing van behandelingen waarbij stamcellen worden gebruikt en hun mogelijke nevenwerkingen en/of allergische reacties. Er wordt geen garantie gegeven dat de aanwezigheid van Penicilline en Streptomycine minimaal is.

4.4 Alle Cellen in de tand zullen worden opgeslagen – niet enkel de Stamcellen. De andere Cellen kunnen geschikt zijn om te gebruiken bij medische behandelingen in de toekomst, daarom worden ze het beste allemaal bewaard. Het is onze verantwoordelijkheid om de Cellen op de meest professionele manier die mogelijk is, en wanneer erom verzocht wordt, beschikbaar te stellen aan medische professionals die ervan gebruik kunnen maken of niet. Er wordt geen garantie gegeven dat de Cellen in de toekomst kunnen of zullen gebruikt worden of dat de Cellen doeltreffend zullen zijn.

3.11 If we are unable to process healthy cells from your child's tooth and if your child has no more viable teeth for processing, then we will re-imburse all monies paid less laboratory processing and transportation costs of €320.

3.12 It is your responsibility to carefully follow all the instructions with regard to the saving, keeping and transporting of the tooth. Please arrange for the collection kit to be sent to you in good time once you realise that the tooth in question is loose, and will soon be shed – don't leave ordering the collection kit until the last minute. This way you will have the kit in good time, and also have a good opportunity to familiarise yourself with the procedures.

4. PROCESSING AND WITHDRAWAL

4.1 We will put in place a contact arrangement for you with an experienced courier, and will transfer your carriage payment to this courier. You are however responsible for communicating with the courier to pick up the collection kit at the earliest opportunity and the courier is responsible for the transport of the kit. We are responsible for the tooth and Cells as soon as it arrives at our laboratory.

4.2 As soon as the collection kit is opened the Cells will be carefully removed from the tooth. They will be examined to check their health and condition. They will then be processed to confirm that they are viable Cells, and will be tested and observed for a set period to confirm their welfare. They will remain in isolation until the Serological Test has confirmed they are free from any of the listed infections detailed in clause 3.9. After this they will be immediately stored cryogenically. You may be able to check confidentially via our website or by telephone which stage in the process your Cells are at. If we are unhappy with any significant part of the condition of your Cells we will inform you immediately, and ask you to supply a replacement tooth. There will be no further charges to collect or process a replacement tooth.

4.3 Our laboratory process uses Penicillin and Streptomycin at this present time and any presence of these within Cells after processing could be minimal. Should your child be allergic to any antibiotics, then it is your responsibility to seek professional medical advice in relation to the application or treatments using stems cells and their possible side-effects and/or allergic reactions. No guarantee is given that the presence of Penicillin and Streptomycin is minimal.

4.4 All the Cells in the tooth will be stored – not just the stem Cells. The other Cells MAY be suitable to use in medical treatments in the future, so it is best to save them all. Our responsibility is to store the Cells in the most professional way possible, and when requested, make them available to medical professionals who may, or may not, be able to make use of them. No guarantee is given that any of the Cells can or will be used in the future or that any future use of the Cells will be effective.

4.5 Al het werk dat verband houdt met het openen van het collectiepakket, het extraheren, het controleren, het verwerken en opslaan van de Cellen zal worden uitgevoerd door bevoegde medewerkers die zijn opgeleid, gekwalificeerd en die onder toezicht staan volgens de normen die gespecificeerd zijn onder auspiciën van de Human Tissue Authority (Autoriteit Menselijke Weefsels) regelgeving die van toepassing is in het VK en in Europa. De verwerking en de opslag zullen plaatsvinden in Engeland. Uitsluitend specimen van tandcellen zullen worden opgeslagen in onze unit – elk specimen wordt individueel geïdentificeerd en opgeslagen.

4.6 De Cellen zullen het exclusieve of gezamenlijke eigendom zijn en onder de zeggenschap vallen, conform het verzoek, van de ouder(s) of voogd(en) van het kind. Zodra het kind echter de leeftijd van 18 bereikt zal het kind automatisch elke vorm van zeggenschap en eigendomsrecht onmiddellijk overnemen.

4.7 U gaat ermee akkoord om ons te allen tijde op de hoogte te houden van het huidige adres en telefoonnummer om met u contact te kunnen opnemen.

4.8 Indien u zou verzoeken om het bewaarde specimen uit de opslag terug te geven, dan dient dit verzoek schriftelijk te gebeuren en ondertekend te zijn door de eigenaar van de Cellen. De Cellen zullen onder die omstandigheden uitsluitend ter beschikking worden gesteld en worden toevertrouwd aan de zorgen van een aangestelde arts of ziekenhuisdirecteur. De aangestelde professional uit de gezondheidszorg zal verantwoordelijk zijn voor het regelen van een gepaste koerier die in onze lokalen de Cellen kan komen ophalen, en het valt onder hun verantwoordelijkheid om voor een gepast opslagproduct te zorgen waarin de cryogeen opgeslagen Cellen kunnen vervoerd worden. Het is belangrijk er nota van te nemen dat de Cellen cryogeen zijn ingevroren en worden bewaard op een temperatuur van minus 150 graden Celsius. Het in contact komen met om het even welk lichaamsdeel kan ernstige of fatale letsels tot gevolg hebben. We zullen NIET verantwoordelijk worden gesteld voor het beoordelen of de voorgestelde container geschikt is. Wij zullen schriftelijk bewijsmateriaal eisen aangaande de geschikte kwalificaties van zowel de professional uit de gezondheidszorg als diegene die instaat voor het transport alvorens de Cellen vrij te geven. Zodra de Cellen in de daartoe voorziene container zijn geplaatst, dragen wij verder geen verantwoordelijkheid voor de Cellen. De verantwoordelijkheid voor de Cellen valt in dat stadium terug op de eigenaar, of afhankelijk van de regelingen die hij heeft getroffen met de betrokken vervoerder / professional uit de gezondheidszorg.

4.9 Cellen die zijn opgeslagen zullen normaal gezien enkel worden vrijgegeven mits de goedkeuring van een medische professional om ze te gebruiken voor medische behandelingen. BioEden zal haar medewerking verlenen aan de regelingen die worden getroffen voor de overdracht van de cellen naar de geselecteerde medische professional.

4.10 Cellen kunnen enkel worden vrijgegeven aan een andere erkende cryogene opslagdienster indien de rekening volledig up-to-date is en als het saldo van de rekening op nul staat – alle aansprakelijkheden, regelingen en kosten verbonden aan de overdracht zullen voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de eigenaar van de cel zijn.

4.11 De eigenaar dient een jaarlijkse vergoeding voor dienstverlening te betalen elk jaar op de gepaste datum (zie 3.2). Als deze vergoeding niet betaald wordt zullen wij contact opnemen met de eigenaar en hem eraan herinneren dat er nog een betaling verschuldigd is.

4.5 All the work involved in opening the collection package, extracting, checking, processing and storing the Cells will be performed by our authorised employees who are trained, qualified and supervised to the standards specified under the auspices of the Human Tissue Authority regulations applying in the UK and Europe. Processing and storage will take place in England. Only tooth cell specimens will be stored in our unit – each specimen individually identified and contained.

4.6 The Cells will be owned and controlled exclusively or jointly, as requested, by the parent(s) or guardian(s) of the child. However once the child reaches the age of 18 the child shall automatically take over all control and ownership immediately.

4.7 You agree to keep us informed at all times of a current address and telephone number for contact with yourself.

4.8 In the event that you request the return of the preserved specimen from storage the request must be made in writing and signed by the owner of the Cells. The Cells will be made available under these circumstances to the care of a named medical doctor or named hospital manager only. The named health professional will be responsible for arranging a suitable courier to attend our premises to collect the Cells, and it is their responsibility to provide a suitable vessel to transport cryogenically stored Cells. It is important to note that the Cells are cryogenically frozen and maintained at a temperature of minus 150 degrees Centigrade. Any contact with any part of the human body could result in serious or fatal injury. We will NOT be responsible for assessing the suitability of the presented container. We shall require evidence in writing of the appropriate qualifications of both the health professional and the carrier before releasing the Cells. As soon as the Cells are placed in the provided container we have no further responsibility for the Cells. The responsibility for the Cells passes back at that point to the owner, or depending on the arrangements they have made the carrier/ health professional concerned.

4.9. Cells in storage will only normally be released with the approval of a medical professional for use in medical treatment. BioEden will cooperate with the arrangements made for the transfer of the cells to the selected medical professional.

4.10 Release of Cells will only be possible to an alternative approved cryogenic storage provider if the account is fully up to date and the account balance is zero - all liabilities, arrangements and costs of the transfer will be at the risk and the responsibility of the cell owner.

4.11 The owner must pay an annual fee at the appropriate date each year (see 3.2) for service. If the fee is unpaid we will contact the owner and remind them that payment is due.

Indien de betaling dan nog altijd niet werd uitgevoerd, of wanneer het niet mogelijk was om contact op te nemen, behouden we ons het recht voor om na 28 dagen volgend op de vervaldatum van de betaling om de Cellen te verwijderen uit onze opslag. In dat geval zullen wij opnieuw proberen om contact op te nemen met de eigenaar zowel voor als na het verwijderen. Indien de eigenaar geen regeling heeft getroffen om de Cellen op te halen nadat ze werden verwijderd uit de opslag, zullen wij de zaak naar eigen goeddunken afhandelen en zal de eigenaar erover op de hoogte worden gebracht op het laatste geregistreerde adres dat wij bezitten.

5. BEËINDIGING

- 5.1** Wij moeten ons het recht voorbehouden te weigeren om een bepaald monster te verwerken of op te slaan zonder hiervoor een verklaring te geven, maar dat zal enkel voorkomen in uitzonderlijke omstandigheden en wij zullen er alles aan doen om daarover met u te overleggen indien wij dit nodig achten.
- 5.2** U kan deze overeenkomst te allen tijde beëindigen voordat de tand is aangekomen om te worden verwerkt. In dat geval wordt u enkel aansprakelijk gesteld voor vervoers- en administratieve kosten plus een annuleringsvergoeding, wat het totaal op €320 brengt.
- 5.3** De annulering dient schriftelijk te gebeuren en moet in ons kantoor ontvangen zijn alvorens het verwerken van de tand en de Cellen is begonnen.

6 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID – DE AANDACHT VAN DE KLANT WORDT IN HET BIJZONDER GEVESTIGD OP DE BEPALINGEN IN DEZE VOORWAARDE

- 6.1** Deze voorwaarde 6 beschrijft onze volledige financiële aansprakelijkheid (met inbegrip van aansprakelijkheid voor de daden of nalatigheden van onze werknemers, vertegenwoordigers en onderaannemers) tegenover u betreffende:
- 6.1.1** schending van de overeenkomst;
- 6.1.2** het gebruik dat u maakt van onze Dienstverlening; en
- 6.1.3** elke daad van protestaantekening, aantijging of nalatigheid of verzuim voortvloeiende uit of in verband met deze Overeenkomst.
- 6.2** Alle waarborgen, voorwaarden en andere bepalingen die de wet of het gewoonterecht inhouden zijn uitgesloten van de Overeenkomst voor zover de wet dit toestaat.
- 6.3** Niets in deze Voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid of sluit ze uit:
- 6.3.1** voor dood of persoonlijk letsel voortvloeiende uit nalatigheid; of
- 6.3.2** voor schade of aansprakelijkheid door u opgelopen ten gevolge van fraude of frauduleuze bedrieglijke voorstelling van onzentwege.
- 6.4** Volgens voorwaarde **6.2** en voorwaarde **6.3** zullen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor:
- 6.4.1** gebruiksderving; of
- 6.4.2** verlies of verminking van gegevens of informatie; of
- 6.4.3** elk speciaal of indirect verlies, gevolgschade of zuiver economisch verlies, kosten, schade, lasten en uitgaven.

If payment has still not been made, or if no contact has been possible, after 28 days following the due date of payment we reserve the right to remove the Cells from storage. In this event we will again try to contact the owner both before and after removal. If the owner has made no arrangement to collect the Cells after removal from storage they will subsequently be dealt with as we see fit, and the owner informed at the last recorded address that we have for them.

5. TERMINATION

- 5.1** We must reserve the right to refuse to process or store any particular sample without explanation but this will only be in exceptional circumstances and we will use our reasonable endeavours to consult with you if we feel this necessary.
- 5.2** You may cancel this agreement at any time before the tooth has arrived for processing. In that event you will only be liable for any transport and administrative costs, plus a cancellation fee, making a total of €320.
- 5.3** Cancellation must be made in writing, and received at our office before any processing of the tooth and Cells has begun.

6. LIMITATION OF LIABILITY – THE CUSTOMER’S ATTENTION IS PARTICULARLY DRAWN TO THE PROVISIONS OF THIS CONDITION

- 6.1** This condition 6 sets out our entire financial liability (including any liability for the acts or omissions of our employees, agents and sub-contractors) to you in respect of:
- 6.1.1** any breach of the Contract;
- 6.1.2** any use made by you of our Services; and
- 6.1.3** any representation, statement or negligent act or omission arising under or in connection with the Contract.
- 6.2** All warranties, conditions and other terms implied by statute or common law are, to the fullest extent permitted by law, excluded from the Contract.
- 6.3** Nothing in these Conditions limits or excludes our liability:
- 6.3.1** for death or personal injury resulting from negligence; or
- 6.3.2** for any damage or liability incurred by you as a result of fraud or fraudulent misrepresentation by us.
- 6.4** Subject to condition **6.2** and condition **6.3**, we shall not be liable for:
- 6.4.1** loss of use; or
- 6.4.2** loss of corruption of data or information; or
- 6.4.3** any special, indirect, consequential or pure economic loss, costs, damages, charges or expenses.

6.5 ONZE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID, CONTRACTUEEL, ALS GEVOLG VAN ONRECHTMATIGE DADEN (MET INBEGRIJF VAN SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHTEN), BEDRIEGLIJKE VOORSTELLING, SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS ONTSTAAN IN VERBAND MET DE UITVOERING OF DE WELOVERWOGEN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST ZAL BEPERKT ZIJN TOT DE PRIJS BETAALD VOOR DE DIENSTVERLENINGEN.

6.6 U bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de tand voorafgaand aan het transport, het organiseren van het transport op een geschikt moment, het verpakken van de tand en het voorbereiden ervan voor het vervoer.

6.7 De vervoerder is verantwoordelijk voor het vervoer van de tand in overeenstemming met hun standaardvoorwaarden en bepalingen.

6.8 Wij zijn verantwoordelijk voor de tand en de Cells zodra zij zijn afgeleverd in ons laboratorium.

6.9 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u als wij niet in staat zijn om een aanvaardbaar specimen van de cel te isoleren of op te slaan wanneer de Cells onderzocht worden.

6.10 Bij verlies van een celspecimen tijdens de verwerking terwijl deze aan onze zorgen was toevertrouwd, veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van onzentwege, onze werknemers of vertegenwoordigers, zullen wij alle dienstverleningskosten die tot op dat punt werden opgelopen, terugbetalen – zelfs indien wij niet verantwoordelijk zijn voor het verlies van het specimen. Indien beide Celmonsters, opgeslagen in onze faciliteit en onze faciliteit op een andere locatie, verloren zijn gegaan, te wijten aan een handeling of nalatigheid van onszelf, onze werknemers of vertegenwoordigers, zullen wij alle dienstverleningskosten terugbetalen die tot op dat punt werden opgelopen – zelfs als wij niet verantwoordelijk zijn voor het verlies van het specimen.

6.11 Wij zullen niet Contractueel aansprakelijk worden gesteld jegens u indien wij worden verhinderd of opgehouden tijdens het nakomen van onze Contractuele verplichtingen of het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten door handelingen, gebeurtenissen, nalatigheden of ongelukken die redelijkerwijs buiten onze macht liggen, met inbegrip van stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsconflicten (ongeacht of ons personeel of andere partijen erbij betrokken zijn), storingen in nutsvoorzieningen of een vervoersnetwerk, overmacht, oorlog, ordeverstoring, relletjes, kwaad opzet, naleving van de wet of een bevel, voorschrift, reglementering of richtlijn van overheidswege, ongeluk, defecten aan een installatie of apparaten, brand, overstroming, storm of het in gebreke blijven van leveranciers of onderaannemers.

7. GEGEVENS BESCHERMING

7.1 Uw persoonsgegevens zullen zowel in gedrukte versie worden opgeslagen als in elektronische vorm voor de duurtijd van de dienstverleningsovereenkomst of voor een minimumtijd van 30 jaar, afhankelijk van wat het grootste is.

6.5 OUR TOTAL LIABILITY IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR BREACH OF STATUTORY DUTY), MISREPRESENTATION, RESTITUTION OR OTHERWISE ARISING IN CONNECTION WITH THE PERFORMANCE OR CONTEMPLATED PERFORMANCE OF THE CONTRACT SHALL BE LIMITED TO THE PRICE PAID FOR THE SERVICES.

6.6 You are responsible for the safe keeping of the tooth prior to transportation, organising the transportation at a suitable time, packaging the tooth and preparing it for transportation.

6.7 The carrier is responsible for the carriage of the tooth in accordance with their standard terms and conditions.

6.8 We are responsible for the tooth and Cells once it has been delivered to our laboratory.

6.9 There is no liability to you if we are unable to isolate or store a reasonable cell specimen when the Cells are examined.

6.10 In the event of the loss of a cell specimen while in our care during processing, which was caused by an act or omission by us, our employees or agents, we will reimburse all service costs incurred up to that point – even if we are not responsible for the loss of the specimen. In the event that both Cell samples placed in storage in our facility and our remote facility are lost which was by an act or omission by ourselves, our employees or agents, we will reimburse all service costs incurred up to that point- even if we are not responsible for the loss of the specimen.

6.11 We shall have no liability to you under the Contract if we are prevented from or delayed in performing our obligations under the Contract or from carrying on our business by acts, events, omissions or accidents beyond our reasonable control, including strikes, lock-outs or other industrial disputes (whether involving our workforce or any other party's), failure of a utility service or transport network, act of God, war, riot, civil commotion, malicious damage, compliance with any law or governmental order, rule, regulation or direction, accident, breakdown of plant or machinery, fire, flood, storm or default of suppliers or sub-contractors.

7. DATA PROTECTION

7.1 Your personal data will be stored both in hard copy and electronic format for the duration of the contact for service or a minimum of 30 years, whichever is the greater.

7.2 De medische gegevens van uw kind zullen worden bewaard in een beveiligde zone en beschermd tegen externe toegang in overeenkomst met de Wet inzake Bescherming Persoonsgegevens.

7.3 Medische informatie wordt enkel vrijgegeven aan de aangestelde medische professional, die schriftelijk werd voorgedragen door de wettelijke eigenaar van de cellen zoals gespecificeerd staat in 4.7.

7.4 U erkent en gaat ermee akkoord dat de gegevens met betrekking tot uw naam, adres en betalingsregistratie kunnen voorgelegd worden aan een kredietbeoordelingsagentschap, en persoonsgegevens zullen verwerkt worden door en namens ons in verband met de Dienstverleningen.

8. (contractuele) GARANTIE

8.1 Wij garanderen:

8.1.1 de geschiktheid en de kwaliteit van de collectiekit. Wij garanderen eveneens de nauwkeurigheid van de instructies om de tand veilig te bewaren en te verpakken;

8.1.2 dat bij de BioEden verwerkingsmethode de nodige voorzieningen worden getroffen met de nodige deskundigheid en aandacht, en dat er voortdurende controles worden uitgevoerd met betrekking tot de kwaliteit van de verwerkingsmethode en de kwaliteit van de opslag overeenkomstig de eisen van de Human Tissue Authority (= Autoriteit Menselijke Weefsels) voorschriften;

8.1.3 dat alle verwerkingsprocessen en alle uitrusting voortdurend onder toezicht staan. Ons laboratorium- en opslagpersoneel zal op een continue basis professionele opleiding krijgen op het vlak van geëigende methoden en technieken;

8.1.4 dat zodra wij uw cellen en persoonsgegevens hebben ontvangen zij aan onze zorgen zijn toevertrouwd. Wij handhaven erg hoge veiligheidsnormen met het oog op de beveiliging van specimens en gegevens. (Wij behouden ons het recht voor om uw monster op te slaan in die faciliteit die wij het meest geschikt achten. Deze faciliteit kan al dan niet ons eigendom zijn.);

8.2 Wij garanderen:

8.2.1 dat wij te allen tijde in alle opzichten het beroepsgeheim zullen toepassen met betrekking tot alle documenten en informatie die wij in ons bezit hebben.

8.3 Wij kunnen niet garanderen:

8.3.1 dat de opgeslagen Cellen geschikt zullen zijn voor een verdere toekomstige behandeling van een letsel of ziekte;

8.3.2 dat succesvolle behandeling van een letsel of ziekte zal uitgevoerd worden met Stamcellen of andere types van opgeslagen Tandcellen;

8.3.3 dat opgeslagen Tandcellen eventueel beter geschikt zouden kunnen zijn voor toekomstige behandelingen dan een andere soort autologe Cellen.

7.2 Your child's medical data will be preserved in a secure area and protected from external access in accordance with the Data Protection Act.

7.3 Medical information will only be released to the named medical professional nominated in writing by the legal owner of the cells as specified in 4.7.

7.4 You acknowledge and agree that details of your name, address and payment record may be submitted to a credit reference agency, and personal data will be processed by and on our behalf in connection with the Services.

8. GUARANTEE

8.1 We guarantee:

8.1.1 the suitability and quality of the collection kit. We also guarantee the accuracy of the instructions to save and pack the tooth;

8.1.2 that the BioEden process will be provided using all reasonable skill and attention, and that ongoing checks will be constantly made on the quality of the process and the quality of the storage in line with the demands of the Human Tissue Authority regulations;

8.1.3 that all processes and equipment are constantly monitored. Our laboratory and storage staff will receive continuing professional training in the appropriate processes and techniques;

8.1.4 that once we have received your cells and personal data they will be in our care. We maintain very high standards of security for the protection of specimens and data. (We reserve the right to store your sample at the facility we feel is most suitable. This facility may or may not be owned by us);

8.2 We guarantee:

8.2.1 that full professional confidentiality will apply at all times to all records and information which we hold.

8.3 We cannot guarantee:

8.3.1 that the stored Cells will be suitable for any future treatment of injury or disease;

8.3.2 that successful treatment of any injury or disease will be performed with stem Cells or any of the other types of stored tooth Cells;

8.3.3 that stored tooth Cells may be any more suitable for treatments in future than any other kind of autologous Cells.

9. (wettelijke) WAARBORG

9.1 U garandeert:

9.1.1 dat u de persoon (of personen) bent die wettelijk gerechtigd en verantwoordelijk is/zijn voor de tand en de Cellen die in deze overeenkomst gedefinieerd zijn;

9.2.2 dat u alle onderdelen van de Overeenkomst heeft gelezen, met inbegrip van deze voorwaarden en bepalingen en er de nodige aandacht aan heeft geschonken alvorens te ondertekenen – waarbij u ze aanvaardt.

10. AFWIJKING

Geen enkele afwijking van de Overeenkomst of van deze Voorwaarden of van welk document ook waar daarin naar verwezen wordt, zal geldig zijn tenzij dit schriftelijk is gedaan en ondertekend door of in naam van elk van de partijen.

11. VERKLARING VAN AFSTAND

11.1 Een verklaring van afstand van recht op grond van de Overeenkomst is enkel effectief indien dit schriftelijk is gedaan en is enkel van toepassing op de partij aan wie de verklaring van afstand is geadresseerd en op de omstandigheden waarvoor ze is gegeven.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst cumulatief en sluiten zij niet de rechten uit voorzien door de wet.

12. VERBREKING

12.1 Indien een bepaling (of een gedeelte van een bepaling) van de Overeenkomst door een rechtbank of een administratief orgaan met rechtsbevoegdheid ongeldig wordt bevonden, onuitvoerbaar of illegaal, dan zullen de andere bepalingen van kracht blijven.

12.2 Indien een ongeldige, onuitvoerbare of illegale bepaling toch geldig, uitvoerbaar of wettelijk zou zijn indien een gedeelte ervan zou geschrapt zijn, dan zal die bepaling van toepassing zijn met om het even welke wijziging er ook nodig moge zijn om ze geldig, uitvoerbaar en wettelijk te maken.

13. STATUS VAN PRECONTRACTUELE VERKLARINGEN

Elk der partijen erkent en gaat ermee akkoord dat bij het afsluiten van de Overeenkomst er geen beroep wordt gedaan op het aangaan van een verbintenis, beloftes, verzekering, verklaring, voorstelling, waarborg of verstandhouding (al dan niet schriftelijk) ten opzichte van om het even welke persoon (ongeacht of die een partij is van deze voorwaarden en bepalingen) met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, op een andere manier dan uitdrukkelijk beschreven in de Overeenkomst.

9. WARRANTY

9.1 You warrant:

9.1.1 that you are the person (or people) legally entitled to own and be responsible for the tooth and Cells defined in this contract;

9.2.2 that you have read all parts of the Contract including these terms and conditions, and given them due consideration before signing – thereby accepting them.

10. VARIATION

No variation of the Contract or these Conditions or of any of the documents referred to in them shall be valid unless it is in writing and signed by or on behalf of each of the parties.

11. WAIVER

11.1 A waiver of any right under the Contract is only effective if it is in writing and it applies only to the party to whom the waiver is addressed and the circumstances for which it is given.

11.2 Unless specifically provided otherwise, rights arising under the Contract are cumulative and do not exclude rights provided by law.

12. SEVERANCE

12.1 If any provision (or part of a provision) of the Contract is found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions will remain in force.

12.2 If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable or legal if some part of it were deleted, that provision will apply with whatever modification is necessary to make it valid, enforceable and legal.

13. STATUS OF PRE-CONTRACTUAL STATEMENTS

Each of the parties acknowledges and agrees that, in entering into the Contract it does not rely on any undertaking, promise, assurance, statement, representation, warranty or understanding (whether in writing or not) of any person (whether party to these terms and conditions or not) relating to the subject matter of the Contract, other than as expressly set out in the Contract.

14. OVERDRACHT

14.1 De Klant zal, zonder onze voorafgaande toestemming, op grond van de Overeenkomst, geen enkele andere manier zijn rechten of verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, toewijzen, overdragen, opdragen, uitbesteden of er een andere transactie mee verrichten.

14.2 Wij kunnen te allen tijde, op grond van Overeenkomst, onze rechten en onze verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, overdragen, opdragen, uitbesteden of er een andere transactie mee verrichten.

15. RECHTEN VAN DERDEN

De Overeenkomst is opgesteld ten behoeve van de betrokken partijen en (indien van toepassing), hun opvolgers en gemachtigde rechthebbenden en is niet bedoeld ten behoeve van of afdwingbaar door iemand anders.

16. OPZEGGING

Een opzegging uit hoofde van de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gestuurd ter attentie van de persoon en het adres of faxnummer opgegeven in de Overeenkomst (of een ander adres, faxnummer of persoon, aangezien de betrokken partij de andere partij op de hoogte kan brengen) en zal persoonlijk worden afgegeven, per fax of verstuurd per vooraf betaalde, of aangetekende zending met handtekening retour. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen, indien ze persoonlijk werd afgeleverd, op het tijdstip van aflevering, in het geval van een fax, op het tijdstip van de verzending, in het geval van vooraf betaalde post of aangetekende zending met handtekening retour, 48 uur vanaf de postdatum en, indien de veronderstelde ontvangst volgens deze voorwaarde 16 niet is geschied binnen de kantooruren (wat betekent tussen 9.00 am en 5.30 pm van maandag tot vrijdag op een dag die een werkdag is), om 9.00 am op de eerste werkdag volgend op de aflevering. Ter kennisgeving is het voldoende om te bewijzen dat de kennisgeving per fax werd verzonden naar het faxnummer van de betreffende partij of, in het geval van post, dat de omslag die de kennisgeving bevat, op de juiste manier geadresseerd en per post verstuurd werd.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

17.1 De Overeenkomst en elk geschil of vordering voortvloeiende uit of in verband daarmee of een onderwerp dat ermee verband houdt, zal worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Engelse en Welshe recht.

17.2 De partijen gaan er onherroepelijk mee akkoord dat de rechtbanken van Engeland en Wales exclusief bevoegd zijn om elk geschil of elke vordering voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst of een daarmee verband houdend onderwerp, te regelen.

14. ASSIGNMENT

14.1 The Customer shall not, without our prior written consent, assign, transfer, charge, sub-contract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under the Contract.

14.2 We may at any time assign, transfer, charge, sub-contract or deal in any other manner with all or any of our rights or obligations under the Contract.

15. RIGHTS OF THIRD PARTIES

The Contract is made for the benefit of the parties to it and (where applicable) their successors and permitted assigns and is not intended to benefit, or be enforceable by, anyone else.

16. NOTICES

Notice given under the Contract shall be in writing, sent for the attention of the person, and to the address or fax number, given in the Contract (or such other address, fax number or person as the relevant party may notify to the other party) and shall be delivered personally, sent by fax or sent by pre-paid, first-class post or recorded delivery. A notice is deemed to have been received, if delivered personally, at the time of delivery, in the case of fax, at the time of transmission, in the case of pre-paid first class post or recorded delivery, 48 hours from the date of posting and, if deemed receipt under this condition 16 is not within business hours (meaning 9.00 am to 5.30 pm Monday to Friday on a day that is a business day), at 9.00 am on the first business day following delivery. To prove service, it is sufficient to prove that the notice was transmitted by fax, to the fax number of the party or, in the case of post, that the envelope containing the notice was properly addressed and posted.

17. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

17.1 The Contract and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter, shall be governed by, and construed in accordance with, the law of England and Wales.

17.2 The parties irrevocably agree that the courts of England and Wales shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim that arises out of or in connection with the Contract or its subject matter.